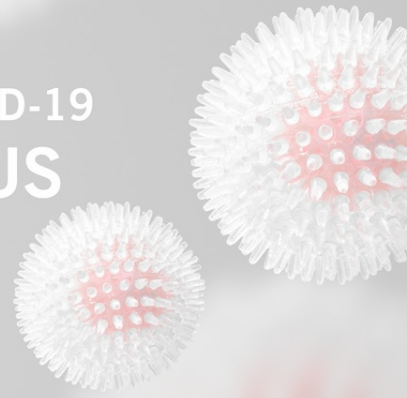


COVID-19 CORONAVIRUS



KUNDENINFORMATION

Angepasste Maßnahmen – COVID-19 und weitere Neuerungen

Liebe Kunden,

durch die aktuelle Situation hat sich in den letzten Wochen viel verändert. Es ist nicht mehr selbstverständlich, dass man einen Besuch von Monteuren oder Beratern vor Ort vereinbart. Die Gesundheit sowie das Wohlbefinden Ihrer und unserer Mitarbeiter hat Priorität.

Durch eine erweiterte Digitalisierung, die stetig ausgebaut wird, bieten wir Ihnen ab sofort und auch zukünftig Unterstützung per Videochat, Livestream oder Webinare. Maschinenvorfürungen, Schulungen und Anwenderversuche können wir mit Ihnen am Computer abhalten.

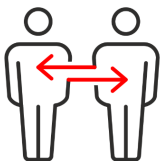
Wir gehen gemeinsam weiter – ob an Ihrer Maschine der jährliche Check ansteht, ein Serviceeinsatz oder Sie sich für eine Neu- oder Gebrauchmaschine interessieren - wir sind für Sie da. Um dies zu gewährleisten haben wir umfassende Maßnahmen getroffen und werden sie ständig an die aktuellen Richtlinien und Erfordernisse anpassen. Weitere Details finden Sie auf der Rückseite. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Ihr TECNO.team



Ben Scherr | Managing Director

So schützen Sie sich und andere:



Abstand v. 1,5 m halten



Händeschütteln und Kontakt vermeiden



Gründlich Hände waschen



Nicht ins Gesicht fassen, in ein Taschentuch oder in die Armbeuge niesen/husten

DIGITAL TRANSFORMATION

Neuerungen im Bereich Vertrieb

KOMMUNIKATION

Wir haben unsere Kommunikationswege erweitert und bieten Ihnen ab sofort

- Videochats über Zoom, Teams, Skype etc.
- Schulungen und Anwenderversuche oder auch Maschinenvorföhren per Livestream

Diese Möglichkeiten bauen wir weiter aus, um Ihnen in Zukunft auf diesen einfachen Wegen die notwendige Unterstützung und Beratung geben zu können.

KUNDENBESUCHE

Nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung kommen wir gerne zu Ihnen ins Haus. Bitte informieren Sie uns vorab über Ihre zu beachtenden Vorschriften und Regeln.

KUNDENBESUCH IN UNSEREM HAUSE

Unter Einhaltung der vorgeschriebenen Maßnahmen kann ein Besuch in unserem Hause vereinbart werden.



Maßnahmen für den Service

UNSERE MASSNAHMEN

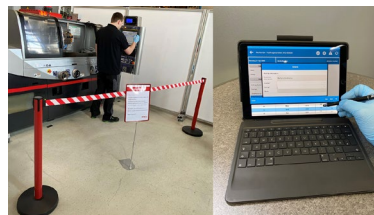
- Bedienung der Maschine nur mit Handschuhen
- Mundschutz nach Absprache / Vorschrift
- Abstandsbegrenzung mittels Absperrband um den Arbeitsbereich
- Informationstafel
- Ausschließlicher Einsatz von Monteuren ohne Krankheitssymptomen
- Sicherheitskit
- Digitaler Montagebericht – Übersendung per Email

ERLÄUTERUNG

Grundsätzlich arbeitet nur 1 Mechaniker an einer Maschine. Nach erforderlichen Ausnahmen und Genehmigungen der Geschäftsführung können Abweichungen vereinbart werden. Jeder arbeitet ausschließlich mit dem eigenen Werkzeug. Der Arbeitsplatz um die Maschine wird mit Absperrband gesichert. Gesichts-/Mundschutz wird nach Absprache getragen. Maschinenbedienfelder werden vor und nach der Arbeit gereinigt. Montageberichte werden mündlich durchgesprochen und per Email zugesandt.

Inhalt Sicherheitskit:

- Gesichtsschutz
- (Einweg-) Mundmasken
- (Einweg-) Handschuhe
- Desinfektionsspray (Werkzeuge und Bedienfelder)
- Desinfektionstücher
- Handseife
- Desinfektionsmittel-Gel
- Küchenpapier



Wir gehen gemeinsam weiter!